

Modulo Richiesta Garanzia

Si ricorda che:

- Ogni richiesta deve essere accompagnata da **ddt di reso**, specificando nella causale "RESO IN GARANZIA"
- È possibile effettuare un reso in garanzia **entro 2 anni dall'acquisto**
- Qualora il reso si riferisse a **valvole, sensori, sonde o parti elettriche** è necessaria la copia della diagnosi

Sezione da compilare a cura del cliente:

RAGIONE SOCIALE:

CODICE:

NUMERO DOCUMENTO DI VENDITA:

DATA: __/__/____

NUMERO DDT RESO:

DATA: __/__/____

QUANTITA':

COD. ARTICOLO (+ descrizione):

MARCA:

TARGA VEICOLO:

ANNO IMMATRICOLAZIONE:

MARCA E MODELLO:

DATA MONTAGGIO: __/__/____

KM ALLA DATA DI MONTAGGIO:

DATA SMONTAGGIO: __/__/____

KM ALLA DATA DI SMONTAGGIO:

DIFETTO (descrizione accurata del difetto):

RICHIESTA MANODOPERA * (barrare): SÌ NO - Se Sì indicare valore (Tot. + IVA): €

*Documenti obbligatori da allegare alla richiesta di manodopera (solo per lavorazioni che superano le 2 ore di manodopera da tempario):

- Fattura 1° lavoro
- Fattura sostituzione in garanzia a costo €0 + eventuali spese sostenute
- Perizia del cliente dove indica la problematica e la somma da rimborsare
- Copia del libretto di circolazione

NOTE AGGIUNTIVE:

Sezione da compilare a cura di Stahlgruber-BM

PRATICA PRESA IN CARICO DA:

DATA: __/__/____

FILIALE:

ESITO VERIFICA: NOTA DI CREDITO

ROTTAMAZIONE

SOSTITUZIONE

RESO A CLIENTE (specificare motivazione)

Note:

- Nel redigere tale modulo, il Cliente si assume la piena responsabilità circa l'attendibilità delle informazioni, sopra riportare o in ogni modo trasmesse, che dovranno doverosamente rispondere a verità
- La garanzia è limitata ad anomalie riconducibili a difetti di fabbricazione del prodotto; si intendono di conseguenza esclusi malfunzionamenti e problemi derivanti dalla normale usura del prodotto, oppure manifestatisi dopo il decorso dei prescritti periodi di sostituzione programmata dello stesso.
- Resta facoltà di Stahlgruber-BM esigere, a propria discrezione, l'invio di ulteriore documentazione e/o specificazioni integrative
- Il rimborso richiesto sarà riconosciuto solo in caso di accertata difettosità del prodotto acquistato.